

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb „Volej levně“ společností TECOBU s.r.o.

se sídlem Mezi Vodami 639/27, 143 00 Praha 4, IČO: 29042721, DIČ: CZ29042721 (dále jen „Poskytovatel“ pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen VOP)

vydané v souladu s ustanovením § 63 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění předpisů pozdějších a ustanovení § 273 obch. zákoníku (zák. č. 513/1991 Sb. ve znění předpisů pozdějších – dále jen obch. zák.)

1. Služba elektronických komunikací „Volej levně“ (dále jen „Služba“) umožňuje Zákazníkovi využívat hlasové služby založené na technologii mobilní IP telefonie. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Služby na adrese www.volejlevne.eu.
2. K uzavření smlouvy o poskytování Služby dojde registrací zákazníka na internetových stránkách služby a odsouhlasením těchto VOP.
3. K ukončení poskytování Služby může dojít po 30 dnech od registrace, pokud nedojde k navýšení kreditu, respektive pokud bude na účtu zákazníka zůstatek kreditu menší než 1 Kč s DPH po dobu delší než 12 měsíců.
4. Poskytovatel negarantuje úroveň kvality hovoru při využívání Služby. Kvalita a úroveň je závislá na kvalitě internetového připojení zákazníka.
5. Předpokladem pro správnou funkčnost Služby je využití vhodného mobilního koncového zařízení (telefonu se SIM kartou), případně software a datové připojení, který Službu podporuje.
6. Zákazník se za Službu zavazuje platit ceny hovorného a dalších služeb elektronických komunikací podle platného ceníku Služby. Ceník je dostupný na internetových stránkách Služby.
7. Zákazník se zavazuje udržovat veškeré přístupové údaje ke Službě v tajnosti. Za zneužití služby třetí stranou za použití přístupových údajů uživatele nese plnou zodpovědnost zákazník.
8. Poplatek za 1 přidělené číslo v rámci Služby je 60 Kč s DPH měsíčně a je účtován k 1. dni v měsíci vždy na následující kalendářní měsíc. Pokud však zákazník tuto částku utratí za hovorné, není mu poplatek účtován, resp. Pokud je provolané hovorné nižší než 60Kč s DPH, bude mu doúčtován rozdíl do této částky.
9. Služba je poskytována jako předplacená, tj. zákazník Službu předplácí formou kreditu.
 - 9.1 V případě uzavření smlouvy na Službu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se tato smlouva řídí vedle výše uvedeným obch. zák. a taktéž sbírkou zákonů č. 214/2013 a to například:
 - 9.1.1 Výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
 - 9.1.2. Poskytovatel služby je povinen informovat účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující jednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.
 10. Zákazník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito VOP, případně v souladu s návody či doporučeními Poskytovatele.
 11. Jakékoli neoprávněné zasahování do zařízení a software Služby, propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů nebo úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory je zneužitím Služby. V případě zneužití Služby je Poskytovatel oprávněn poskytování Služby kdykoli bez náhrady ukončit nebo omezit.
 12. Zákazník se zavazuje v rámci užívání Služby dodržovat platné právní předpisy, zejména pak zákon o elektronických komunikacích.
 13. Zákazník má právo přenést své číslo využívané ve Službě k jinému novému poskytovateli (dále jen Přijímací poskytovatel služby).
 - 13.1 Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenositelnosti tohoto čísla (čísel) jsou určeny opatřením obecné povahy OOP/10/10.2012 - 12, jež je k nahlédnutí na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu na adrese: http://www.ctu.cz/cs/download/oop/rok_2012/oop_10-10_2012-12_.pdf (dále též jen „OOP“).
 - 13.2 Přenesení telefonního čísla je iniciováno Zákazníkem tím, že doručí žádost o změnu Poskytovatele služby Přijímacímu poskytovateli služby. V případě, že nemá Zákazník žádný závazek u současného Poskytovatele, Poskytovatel předá Přijímacímu poskytovateli referenční číslo. Přijímací poskytovatel vyplní dokument CAF a

zašle ho původnímu Poskytovateli, který následně povolí přenesení.

13.3 Pro přenesení telefonního čísla pod Službu nesmí mít Zákazník žádný závazek u svého poskytovatele. V případě že nemá závazek, sdělí své referenční číslo pracovníkovi TECOBU s.r.o., který mu vydá dokument CAF, který Zákazník podepíše a předá zpět.

13.4 Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti Přijímajícího poskytovatel, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přijímajícímu poskytovateli služby, pokud se Zákazník a přijímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

13.5 Veškerá další ujednání při přenesení telefonního čísla, která nejsou uvedena v těchto VOP, se řídí OOP.

14. Svou registrací služby Zákazník uděluje ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovateli souhlas s využitím své e-mailové adresy k zasílání obchodních sdělení týkajících se výhradně podnikatelské činnosti Poskytovatele, a to zejména obchodních sdělení týkajících se výhod a soutěží pro zákazníky. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení může být kdykoli odvolán písemným/emailovým sdělením na adresu Poskytovatele.

15. Poskytovatel je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat. Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že plné znění Podmínek bude uvedeno na internetových stránkách Služby. O změně podmínek bude Zákazník informován prostřednictvím emailu na adresu zadanou při registraci.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 01. 2014