

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb myBox Premium společností TECOBU s.r.o.

se sídlem Mezi Vodami 639/27, 143 00 Praha 4, IČO: 29042721, DIČ: CZ29042721 pro poskytování služeb elektronických komunikací  
(dále též jen VOP TECOBU)

vydané v souladu s ustanovením § 63 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění předpisů pozdějších a ustanovení § 273 obch. zákoníku a  
sbírky zákonů č. 214/2013 (zák. č. 513/1991 Sb. ve znění předpisů pozdějších – dále jen obch. zák.)

### I.

**Služba** – služba myBox Premium; (i) Zálohování dat přes mobilní síť, (ii) Vzdálený přístup – stahování dat přes internet, (iii) Vzdálený dohled serverů domácí nebo firemní sítě, (iv) Mobilní sběr dat z míst nedostupnosti kabelového připojení

**Předplatitel** – osoba využívající předplacené Služby; Předplatitel není s Poskytovatelem služby smluvně vázán

**Poskytovatel** – Poskytovatelem Služby je společnost TECOBU s.r.o.

**Aktivace** – po zakoupení zařízení si Předplatitel zaktivuje Službu a může ji začít využívat podle svých potřeb; pokyny k Aktivaci jsou přiloženy k zařízení

**Databáze** – soubor informací o aktivních SIM kartách za účelem poskytování služeb a správy systému; informace jsou uchovávány v elektronické podobě u poskytovatele

**Zúčtovací období** – po aktivaci služby má Předplatitel možnost využívat Službu po dobu 30 dnů zdarma; následně si může předplatit období tří měsíců, šesti měsíců a dvanácti měsíců.

**SIM karta** – elektronická aktivací karta telekomunikačních služeb, která pracuje v síti mobilního operátora; SIM karta identifikuje zařízení v síti a je jí přiděleno unikátní telefonní číslo

**Login** - uživatelské jméno předělené Předplatiteli; pro všechna zařízení je přednastaveno login „admin“, které si pak následně Předplatitel může libovolně změnit

**Tarif** – Předplatitel si může zvolit podle objemu stažených dat, jaký tarif bude chtít využívat; Poskytovatel nabízí tři tarify podle objemu stažených dat, primárně je služba dodávána s omezením 10GB/měsíc; Tarif lze měnit až po prvním předplacení, tzn. minimálně 3 měsíce Předplatitel předplácí tarif, se kterým službu zakoupil

**Zařízení** – součástí Služby je zařízení – USB modem UMTS/EDGE/GPRS, který může zároveň sloužit jako paměťové zařízení; maximální rychlost modemu až 7,2 Mbps download a 5,7 Mbps upload; vnitřní kontrola systému (v případě výpadku se zařízení automaticky znovu připojí)

**Služba správy systému** – obsahuje kompletní zařízení (USB modem), veškerou datovou komunikaci v rámci ČR, paušální poplatky za SIM kartu, zákaznickou podporu, technickou podporu, předplacený tarif

**Ceník** – finanční částky placené Předplatitelem Poskytovateli za Službu jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele ([www.tecobu.cz](http://www.tecobu.cz))

### II.

Poskytovatel poskytuje Službu na území České republiky. Poskytovatel si vyhrazuje právo ke změně rozsahu poskytování Služby v případě, kdy není schopen ji poskytovat z příčin, které nezávisí na Poskytovateli.

Poskytovatel předává v rozsahu paušálního poplatku Předplatiteli k používání SIM kartu (SIM karty). Účastníkem však zůstává Poskytovatel, vlastníkem mobilní operátor.

Pokud Předplatitel používá SIM kartu způsobem, který je v rozporu se Službou, zničí, poškodí nebo ztratí SIM kartu, pak je Předplatitel povinen uhradit pokutu ve výši všech nákladů vzniklých s tímto porušením na straně Poskytovatele.

### III.

Aktivací Služby je Předplatitel povinen se řídit těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Zároveň Poskytovatel se aktivací zavazuje k poskytování Služby.

Předplatitel není oprávněn v žádném případě využívat SIM kartu jiným způsobem než pro Službu společně s dodávaným zařízením. SIM karta je přelepena ochranným proužkem, který nesmí být po dobu užívání Služby nijak narušen. Pokud Poskytovatel zjistí, že je SIM karta využívána jiným způsobem než výše uvedeným (např. z reportů mobilního operátora, vizuálně při reklamaci zařízení), je oprávněn tuto SIM kartu deaktivovat bez ohledu na to, jestli má Předplatitel předplacenou službu na další období.

### IV.

Předplatitel hradí při zakoupení Služby jednorázový poplatek, který zahrnuje využívání Služby po dobu tří měsíců zdarma. Deset dní před skončením bezplatného měsíčního provozu přijde Předplatiteli na jeho kontaktní emailovou adresu (kterou sdělí Poskytovateli při aktivaci služby) SMS zpráva, která jej upozorní na datum, kdy toto bezplatné období skončí. Pokud chce Předplatitel službu i nadále využívat, musí provést platbu na další období (viz. zúčtovací období v bodě I.) na účet Poskytovatele tak, aby byla platba připsána nejpozději v den, kdy skončí měsíční bezplatné období. Pokud nebude platba za službu připsána na účet Poskytovatele nejpozději v poslední den měsíčního období, bude Služba deaktivována a Předplatitel nebude moci tuto službu nadále využívat do doby zaplacení poplatku. Platební podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele ([www.tecobu.cz](http://www.tecobu.cz)). Poskytovatel vystaví Předplatiteli na každou platbu elektronický daňový doklad.

### V.

Poskytovatel nenes odpovědnost za škody vzniklé:

- (i) výpadky telekomunikačních služeb ze strany mobilního operátora
- (ii) pokud Předplatitel provádí činnost v rozporu se zákonem nebo pokud škoda vznikla jednáním Předplatitele
- (iii) v případě, že se Předplatitel nebude řídit těmito všeobecnými podmínkami
- (iv) vyšší mocí, resp. okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku

V žádném případě se odpovědnost Poskytovatele nevztahuje na ušlý zisk. Poskytovatel není odpovědný za aktivity, které by Předplatitel vykonával prostřednictvím Služby v rozporu se zákonem.

### VI.

Poskytovatel garantuje Předplatiteli, že zachová mlčenlivost o datech a informacích, které v souvislosti s poskytováním Služby získal v jeho prospěch a o osobních údajích Předplatitele. Toto se nevztahuje na situaci, kdy poskytnutí takových informací je povinností Poskytovatele na základě všeobecně platných právních předpisů.

### VII.

Předplatitel má právo přenést unikátní číslo své SIM karty k jinému Poskytovateli (dále jen Přejímací poskytovatel služby). Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenositelnosti těchto čísel jsou určeny opatřením obecné povahy OOP/10/10.2012 - 12, jež je k nahlédnutí na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu na adrese: [http://www.ctu.cz/cs/download/oop/rok\\_2012/oop\\_10-10\\_2012-12\\_.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/oop/rok_2012/oop_10-10_2012-12_.pdf) (dále též jen „OOP“).

Při přenesení čísla musí Předplatitel oznámit písemnou formou žádost o změně Poskytovatele služby. Poskytovatel mu jako doklad o platně ukončeném poskytování služby vydá do 4 dnů od doručení žádosti identifikátor (ČVOP). Tento ČVOP Předplatitel předá Přejímacímu poskytovateli služby a řídí se dále dle jeho pokynů.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost předplatitele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se zákazník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

Veškerá další ujednání při přenesení telefonního čísla, která nejsou uvedena v těchto VOP, se řídí OOP.

## VIII.

V případě nefunkčnosti Služby (zařízení, datové připojení vyjma výpadků ze strany mobilního operátora) má Předplatitel právo uplatnit reklamaci u Poskytovatele. Reklamaci je Předplatitel povinen uplatnit u Poskytovatele bez prodlení poté, kdy nefunkčnost služby zjistí. Za den uplatnění reklamace se považuje den, kdy Poskytovatel obdrží doporučený dopis s reklamací. Předplatitel může pro otázky spojené s reklamací využít zákaznickou podporu Poskytovatele.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení. Jestliže není v této lhůtě reklamace vyřízena, pak je Poskytovatel povinen o tomto neprodleně informovat Předplatitele, s uvedením příčiny opoždění při vyřizování reklamace a předpokládané lhůty nepřekračující jeden měsíc, v nichž bude reklamace vyřízena.

V případě zakoupení Služby na dálku, má předplatitel právo vrátit Službu bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí Služby. Toto však neplatí tehdy, započalo-li poskytování Služby ze strany Poskytovatele (Aktivace) se souhlasem Předplatitele před uplynutím této 14 denní lhůty od jejího převzetí.

Všeobecné obchodní podmínky se mohou kdykoliv měnit a doplňovat, což Předplatitel bere na vědomí. Změna podmínek je účinná ode dne zveřejnění na webových stránkách poskytovatele ([www.tecobu.cz](http://www.tecobu.cz)).

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti 1. 1. 2014